

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 4 | Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile; koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetleri sunmaktadır.

Bu hizmetlerde temel politika ve öncelikler şunlardır:

- Yaşlı, çocuk, engelli, kadın gibi risk altındaki gruplara öncelik vermek.
- Sağlık hizmetlerini sosyal yönden dezavantajlı kişilere ücretsiz sunmak.
- Koruyucu hekimlik ve halk sağlığına yönelik hizmet vermek.
- Üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.
- Sağlık ve erken tanı gibi konularda halkı bilinçlendirmek.

İlaçlama ve laboratuvar muayeneleri gibi destek sağlık hizmetleri ve özellikle sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardır.

Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri, yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Acil sağlık hizmetleri kapsamında hastane öncesi acil sağlık hizmetleri gerçekleştirilmekte ve verilen yaygın ilk yardım eğitimleri ile de halkımız bilinçlendirilmektedir.

Kayıt altına alınan sahipli ve sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ile eğitimler de bu alanda etkinliği artıran çalışmalardır.

Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.

Bahsedilen çalışmalar vatandaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit, etkin ve verimli bir şekilde faydalanması önceliğiyle ve Avrupa Birliğine uyum sürecinde oluşturulmaya çalışılan genel müktesebat ile de uyumlu olarak sürdürülmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sağlık Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri - kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri - hariç olmak üzere) 2014 yılı Harcama Tutarları tabloda verilmiştir.

Tablo 1. Sağlık Hizmetleri Süreçlerinin 2014 Yılı Maliyet Tutarları

Süreçler	Maliyet (TL)
Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	14.695.609
Evde Sağlık Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	14.393.294
Hfızsisihha Labaratuvar Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	112.962
Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	17.061.823
Veteriner Halk Sağlığı Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	61.965.257
Acil Sağlık ve Can Kurtarma Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi	9.187.556
TOPLAM	117.416.501

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2014

Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi

Stratejik Hedef 4.3. | Önleyici Sağlık Hizmetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri

Şehzadebaşı Tıp Merkezi, Tozkoparan Tıp Merkezi, Darülaceze Tıp Merkezi ve Kurum Tabiplikleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Tıp Merkezlerinde uzman hekimler tarafından kurum çalışanlarına ve SGK'lı hastalara hizmet verilmektedir.



Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri, 2014



Tablo 2. Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri

Merkezin Adı	Merkezde Hizmet Verilen Hasta Sayısı (Kişi)					Merkezde Görevli Doktor Sayısı (Kişi)					Merkezde Görevli Hemşire Sayısı (Kişi)				
	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014	2010	2011	2012	2013	2014
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	43.962	68.504	81.396	84.585	92.244	15	19	20	20	20	9	10	10	12	13
Darülaceze Tıp Merkezi	70.084	79.351	101.750	101.167	95.952	17	15	16	17	17	7	13	7	13	11
Tozkoparan Tıp Merkezi	22.767	30.102	43.306	45.077	45.209	7	6	7	7	7	4	9	5	12	11
Kurum Tabiplikleri	19.724	12.110	11.660	11.972	5.339	7	7	8	8	9	2	2	2	2	2
TOPLAM	156.537	190.067	238.112	242.801	238.744	46	47	51	52	53	22	34	24	39	37

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2014